

Artikel 1. ALGEMEEN en DEFINITIES

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten door TopWater. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.topwater.nl, worden bij iedere offerte/opdrachtbevestiging overhandigd en worden op verzoek nogmaals gratis toegezonden;
2. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door TopWater uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door TopWater is bevestigd;
3. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan TopWater ter kennis heeft gebracht en TopWater alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;
4. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Topwater: De opdrachtnemer;
Wederpartij: De opdrachtgever. Degene die aan Topwater de Opdracht verstrekt of heeft verstrekt;
Opdracht: De overeenkomst waarbij Topwater zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het namens de Opdrachtgever uitvoeren van werkzaamheden, diensten en/of leveringen.

Artikel 2. OFFERTE en OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend (zolang de voorraad strekt) en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Een overeenkomst/order komt pas tot stand nadat de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd. Wanneer de offerte niet ondertekend is geretourneerd, gaat TopWater ervan uit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Een akkoord kan ook via sms of Whatsapp worden verstrekt;
3. In prijsbladen, offertes, internet en in andere bronnen vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden TopWater niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht TopWater niet tot het leveren van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3. PRIJZEN en BETALING

Alle prijsopgaven en de prijzen die TopWater in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is TopWater gerechtigd deze prijswijziging(en) door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;
3. In geval van een gezamenlijke akkoord van een order is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag ook al heeft de andere partij de order/offerte niet medeondertekend (artikel 7:407 lid 1 BW);
4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;
5. Alle door TopWater gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij.

Artikel 4. LEVERTIJD, LEVERING OVERIGE

1. De in een bevestiging genoemde/overeengekomen leveringsdatum geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij TopWater schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;
2. De genoemde c.q. overeengekomen datum van levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) *gedurende welke*:
 - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit TopWater kan worden toegerekend;
 - wederpartij jegens TopWater tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 - wederpartij TopWater niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;
3. Wederpartij dient de bij TopWater gekochte goederen in ontvangst te nemen en te controleren (zie garantie). Wanneer deze goederen door wederpartij worden geweigerd of levering niet mogelijk blijkt, worden de goederen door TopWater opgeslagen, zulks voor rekening en risico van wederpartij. De kosten voor opslag zijn voor rekening van wederpartij. TopWater zal nakoming vorderen doch behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van TopWater op schadevergoeding.

Artikel 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. TopWater zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap;
2. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan TopWater verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TopWater aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TopWater worden verstrekt;
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient wederpartij zorg te dragen voor:
 - a. (Toegang tot) het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie dient bij aanvang van het werk schoon en droog te zijn. Mocht TopWater bij aankomst haar werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door TopWater gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;
 - b. Voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen, werktuigen en/of grondstoffen;
 - c. Voldoende parkeerruimte;
 - d. Een tekening of aanwijzingen waar leidingen liggen;
 - e. Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - f. Stroom voor de installatie;
3. In geval van vertraging in de montage die niet te wijten is aan TopWater, zijn alle daaruit voortvloeiende schade en kosten – waaronder verleturen - voor rekening van de wederpartij;
4. TopWater is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of laten te verrichten door derden die niet in dienst zijn bij TopWater;
5. Als is overeengekomen dat een project in fasen zal worden uitgevoerd kan TopWater de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is TopWater gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden op te schorten;
6. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (gebruiks-)waarde van het (af)geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Wijzigingen in details, aantallen en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kan geen aanleiding zijn voor de wederpartij haar verplichtingen niet na te komen mits het aangeboden en overeengekomen vermogen maar gelijk is gebleven. Deze wijzigingen kunnen ook van technische en/of esthetische aard zijn.

Artikel 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door TopWater geleverde zaken blijven eigendom van TopWater totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen;
2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. De wederpartij is verplicht de zaken waarvan het eigendom nog bij TopWater rust, duidelijk afgescheiden te houden van andere zaken en naar behoren te bewaren;
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht TopWater zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;
4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud en consignatie geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingen en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;
5. Voor het geval dat TopWater haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan TopWater of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TopWater zich bevinden en die zaken mede terug te nemen;
6. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van TopWater te leveren. Hij is eveneens verplicht TopWater op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan TopWater om dit pandrecht tot stand te brengen.

Artikel 7. RECLAMES EN GARANTIE

1. TopWater garandeert dat voor alle door TopWater geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant/leverancier. Verkeert de fabrikant in staat van faillissement, dan komt de fabrieksgarantie te vervallen;
2. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik, opslag of transport niet in acht worden genomen;
3. Klachten over een geleverd product dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontvangst te worden gemeld aan TopWater. Na het verstrijken van deze termijn van 8 dagen worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TopWater in staat is adequaat te reageren. Het product moet voor een bezichtiging beschikbaar blijven in die toestand, waarin het product zich bevond op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren vervalt nadat de wederpartij het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft

bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of laten verwerken dan wel aan derden heeft geleverd, tenzij TopWater daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. TopWater zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

4. Monitoring of rendement valt niet onder de garantie. Wanneer er een indicatie is gegeven door TopWater dan is deze niet bindend. TopWater heeft enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting aangezien het resultaat afhankelijk kan zijn van diverse factoren;

5. *Reclame is niet mogelijk indien:*

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van TopWater;
- wederpartij niet aan zijn/haar verplichtingen jegens TopWater (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

Artikel 8. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij tot 7 dagen voor de plaatsing/levering is de wederpartij de tot dan gemaakte kosten verschuldigd. In geval van annulering door de wederpartij binnen 7 dagen voor installatie/plaatsing, is de wederpartij 25% van de hoofdsom verschuldigd, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door TopWater ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een op locatie gespecificeerde bestelling is niet mogelijk.

Artikel 9. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. TopWater is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd; TopWater hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan wederpartij en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert wederpartij direct in verzuim;

2. Voorts is TopWater bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst

onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TopWater op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien TopWater de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

1. TopWater is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 7 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. TopWater aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van TopWater voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van TopWater in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van TopWater om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 50 % van het factuurbedrag; Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. Wederpartij dient TopWater altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

5. Als wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor TopWater voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

6. TopWater is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 11. OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht is TopWater gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op de schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn;

2. Onder "overmacht" aan de zijde van TopWater wordt verstaan: Elke omstandigheid, waarmee TopWater tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij TopWater, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede

brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken;

3. TopWater kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden mag de wederpartij de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan TopWater.

Artikel 12. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoons- gegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. TopWater verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die TopWater wettelijk verplicht is te bewaren. TopWater is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

4. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door TopWater wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. TopWater is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van TopWater. TopWater mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

5. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 13. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepaling(en) geldt een nieuwe passende regeling, die de bedoeling van partijen zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 14. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van TopWater is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

2. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en TopWater gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.